

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VẠN LONG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Vạn Long, ngày 08 tháng 01 năm 2020

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Vạn Long đề ra mục tiêu chất lượng như sau:

1. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được xây dựng quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.
2. Trên 99% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian theo quy định.
3. 90% tổ chức, công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã.
4. Triển khai hiệu quả hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008.

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Thu Hiền